|  |  |
| --- | --- |
|  | **Oberste Kreisorgane, Geschäftsstelle Kreistag, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit**Allee 17 • 74653 Künzelsauwww.hohenlohekreis.de |
|
| AnsprechpartnerTelefonTelefax | Sascha Sprenger07940 18-24907940 18-742  |
| E-Mail | Pressestelle@hohenlohekreis.de |
|  |   |
|  |  |
|  | 3. März 2021 |

**PRESSEMITTEILUNG**

**Corona-Info-Telefon 07940 18-888 jetzt mit Rückruffunktion**

Digitaler Telefon-Assistent ab Donnerstag, 4. März, freigeschaltet

Bürgerinnen und Bürger, die sich bei der Corona-Info-Hotline des Hohenlohekreises unter 07940 18-888 melden, erwartet ab diesem Donnerstag, 4. März 2021, ein neuer Service. Ab diesem Tag nimmt der digitale Telefon-Assistent „CovBot“ die eingehenden Anrufe entgegen und beantwortet dem Anrufer die erste Frage in Bezug auf Corona-Themen. Falls der Anrufer danach noch weitere Fragen hat, so hat er während der Erreichbarkeit (Montag bis Donnerstag 9-16 Uhr, Freitag 9-12 Uhr) die Möglichkeit, sich mit einem/r Mitarbeiter/in verbinden zu lassen. Außerhalb der Erreichbarkeit kann der Anrufer eine Nachricht hinterlassen und wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt durch eine/n Mitarbeiter/in zurückgerufen. Ziel ist es, die Entgegennahme jedes einzelnen Anrufs auch außerhalb der Betriebszeiten sowie vor allem bei einem hohen Anrufaufkommen zu gewährleisten.

„Der digitale Assistent kann viele Standard-Fragen, die bei der Hotline auflaufen, sehr schnell beantworten - und das auch außerhalb der normalen Erreichbarkeit“, erklärt die stellvertretende Fachdienstleiterin für Infektionsschutz im Gesundheitsamt des Hohenlohekreises, Dr. Julia Hammerich. „So wollen wir sicherstellen, dass alle Fragen der Bürgerinnen und Bürger schnellstmöglich geklärt werden können.“

Der Telefon-Assistent wird durch das Gesundheitsamt kontinuierlich aktualisiert und gewährleistet dadurch die Beantwortung der Fragen auf Basis der aktuellen Verordnungen und Beschlüsse.